

Table des matières

La Messagerie	3
<i>Quand envoyer des messages ?</i>	3

La Messagerie

L'outil de messagerie d'un groupe est accessible aux membres ayant le [droit d'administration](#) correspondant. À travers celui-ci, vous pourrez envoyer un message collectif :

- en personnalisant le nom et l'adresse e-mail de l'expéditeur, de façon à être bien identifié
- en ciblant un public spécifique

Parmi les destinataires possibles, vous avez :

- **“Tout le monde”** : envoie un message à toutes les personnes membres du groupe, sans distinction (coordinateurs et producteurs compris)
- **“Le bureau”** : toute personne disposant de droit d'administration sur le groupe, qu'ils soient coordinateurs ou producteurs
- **“Test”** : vous permet de visualiser un message avant d'envoyer à tous
- **“Membres sans commande”** : personne n'ayant jamais passé une seule commande sur le groupe. Ne doit pas être compris comme les personnes n'ayant pas commandé “seulement” la semaine en cours.
- **“Souscripteurs ...”** : tous les clients ayant déjà passé au moins une commande sur le catalogue du producteur en question.

Ces destinataires ont été formalisés à un moment où Cagette travaillait avant tout avec les AMAP, d'où les catégories définies. En attendant la mise à jour de ces catégories, pensez à vos autres ressources à disposition pour envoyer des messages directement de votre boîte e-mail : liste exportable des membres, liste exportable des commandes...

Vous remarquerez que ces catégories sont également disponibles dans l'onglet “Membres”, pour filtrer les différents membres de votre groupe.

Quand envoyer des messages ?

Si vos clients reçoivent potentiellement des messages automatiques, selon les choix faits sur leur profil, il peut être bien d'y adjoindre des messages personnalisés en cours de semaine. Les usages les plus fréquents sont :

- Pour faire un rappel pour commander en cours de semaine, 1 ou 2 jours avant la fermeture des commandes : nombre de personnes attendent le dernier moment pour préparer leur panier, mais ils risquent d'oublier si personne ne leur rappelle
- Pour annoncer de nouveaux produits
- Pour annoncer des évolutions dans le déroulement de votre distribution...

From:
<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:
<https://wiki.cagette.net/admin:messagerie?rev=1588238055>

Last update: **2020/04/30 09:14**



