

## Table des matières

<b>Délais de messages, spams et messages non reçus</b> .....	3
<b><i>Comment fonctionnent les envois d'e-mail chez Cagette</i></b> .....	3
Les standards pour avoir une bonne réputation .....	3
<b><i>Les problèmes récurrents rencontrés</i></b> .....	3
Délai de réception .....	3
Spams .....	3
Messages non reçus .....	3



# Délais de messages, spams et messages non reçus

Vous connaissez des problèmes liés aux e-mails de Cagette, et cherchez des éléments de réponse. Voilà le topo !

## Comment fonctionnent les envois d'e-mail chez Cagette

L'envoi des e-mails de la plateforme Cagette nécessite une gestion particulière et l'appel à un prestataire extérieur, Mailjet dans notre cas. Chaque mois, c'est ainsi au minimum 900 000 e-mails/mois, toute catégorie confondue, qui sont envoyés. Ces mails concernent :

- les messages automatiques (ouverture de commande, rappel de distribution)
- les messages personnalisés, envoyés depuis la messagerie d'un groupe ou d'un compte producteur
- les mails de procédure pour Mot de passe oublié
- les mails récapitulatifs pour les producteurs disposant d'un compte pro

Avec de tels volumes d'envoi, il devient donc primordial d'avoir une bonne gestion des messages pour éviter tout problème se posant à l'ensemble de nos destinataires. Car la bonne réception des messages dépend tantôt de standards visant à définir une bonne réputation de notre service, tantôt de règles des fournisseurs de boîte de messagerie qui restent opaques.

## Les standards pour avoir une bonne réputation

## Les problèmes récurrents rencontrés

### Délai de réception

### Spams

### Messages non reçus

Dernières anomalies en date

From:  
<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:  
<https://wiki.cagette.net/errors:messagerie?rev=1611582263>

Last update: **2021/01/25 13:44**



