

Table des matières

Suivi des erreurs et bugs	3
<i>Erreurs identifiées</i>	3
Erreurs ponctuelles	3
Erreurs récurrentes	3
<i>Dernières erreurs résolues</i>	5
<i>J'ai une erreur, que faire ?</i>	5



Suivi des erreurs et bugs

Vous retrouverez sur cette page la liste des bugs, anomalies ou problèmes connus sur la plateforme, parfois ponctuels, parfois récurrents, et leur date de résolution le cas échéant.

Erreurs identifiées

La vie d'une plateforme numérique est ponctuée d'erreurs parfois ponctuelles, rapidement résolues, parfois récurrentes, qui ne se déclenchent que dans certains cas ou dont la solution ne peut être mise en place à court terme. Retrouvez ici la liste des dernières erreurs en cours connues.

Erreurs ponctuelles

* RAS pour le moment !

Erreurs récurrentes

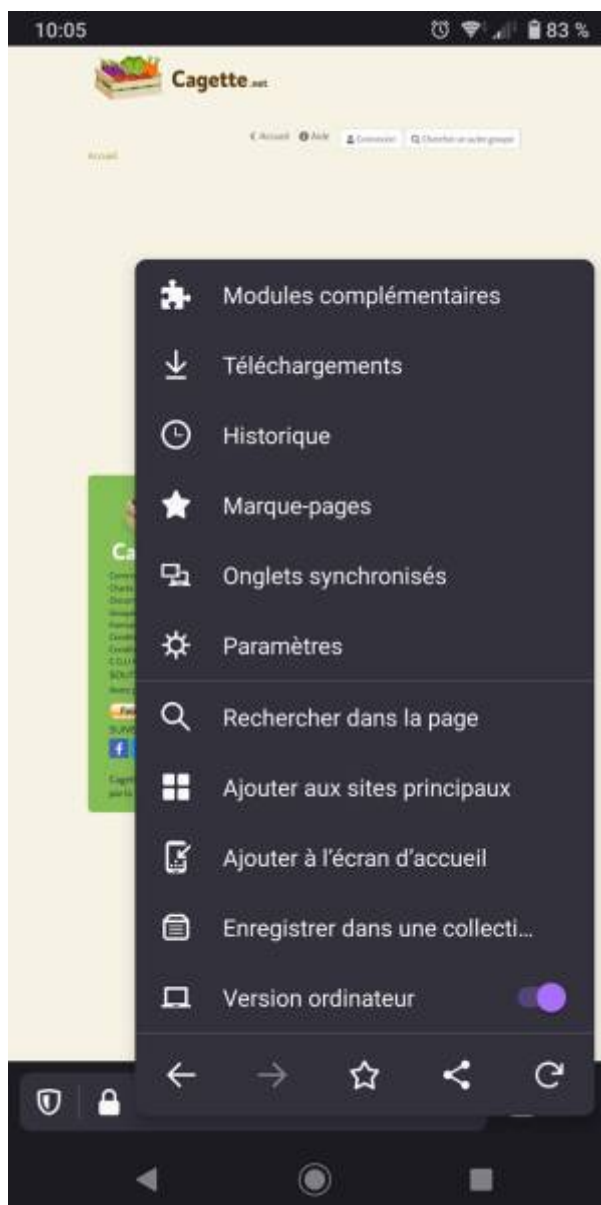
- **Depuis MAJ de 2019 pour les AMAP : Page de commande sur les mobiles**

La mise à jour du mode de commande des AMAP a induit un changement d'affichage, dont l'adaptation sous tous les formats n'a pas été prise en compte lors de la définition du chantier AMAP avec l'inter-AMAP 44. De ce fait, l'affichage sur mobile et tablette n'est pas fonctionnel, les lignes s'affichant généralement mal.



La mise à jour de cet affichage est prévu pour le premier semestre 2022, mais plusieurs solutions peuvent permettre de dépasser ce problème :

- la plus simple : utiliser un ordinateur pour passer des commandes
- si vous utilisez une tablette, pensez à tester l'affichage à l'horizontal
- on peut aussi activer l'option "version ordinateur" accessible depuis n'importe quel navigateur sur smartphone. Voilà un exemple sur Firefox.



Dernières erreurs résolues

Vous trouverez la liste des problèmes connus et résolus par notre équipe dernièrement. Une page détail permet de mieux connaître les problématiques liées pour les cas les plus importants ou récurrents.

J'ai une erreur, que faire ?

Si vous avez ce que vous pensez être un message d'erreur, ou ce que vous pensez être un bug malgré votre bonne lecture de la documentation, **vous pouvez nous contacter à l'adresse support@cagette.net**.

Si l'erreur n'est pas recensée dans la page ci-dessus, nous vous invitons à nous écrire en nous précisant la page exacte ou le processus réalisé durant lequel l'anomalie se présente, accompagné de vos noms d'utilisateur et le groupe concerné. Idéalement, nous vous invitons à joindre à votre message des captures d'écran des fenêtres avant et avec l'anomalie.

Si l'erreur est connue et que vous êtes concerné·e, vous pouvez tout de même nous écrire en spécifiant le groupe ou le compte producteur concerné. Nous vous tiendrons en courant dès que le problème sera jugé résolu.

From:
<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:
<https://wiki.cagette.net/errors>

Last update: **2022/02/16 19:34**

