Table des matières

FAQ du Kit d'Urgence 3
Les modalités d'accès à Cagette Pro 3
Suis-je obligé de suivre la formation à l’issue de la période de crise sanitaire ? 3
Comment ça se passera après la crise pour l'accès Cagette Pro ? 3
Je ne suis pas producteur, est-ce que je peux créer un compte et suivre le kit d’urgence pour aider des producteurs ? 3
Peut-on créer un compte pour plusieurs producteurs qui souhaitent travailler ensemble ? 4

FAQ du Kit d'Urgence

Vous avez des interrogations sur le fonctionnement du Kit d'urgence proposé par Cagette.net et cherchez des réponses ? Elles se trouvent certainement ici !

Les modalités d'accès à Cagette Pro

Suis-je obligé de suivre la formation à l’issue de la période de crise sanitaire ?

Notre SCOP Alilo, qui édite le logiciel Cagette, base son modèle économique sur les formations proposées aux producteurs, finançables par des fonds de formation tels que Vivea. En rendant l'outil Cagette Pro disponible sans formation préalable du fait de la crise sanitaire, Alilo demande en retour **un engagement de principe** aux nouveaux utilisateurs pour suivre une de ses formations afin de pouvoir pérenniser son activité et continuer le développement du logiciel. Elle ne sera pas formellement obligatoire pour autant.

Par ailleurs, de nouvelles formations seront mises en place afin de répondre à l'étendue des problématiques de la vente directe en ligne : communication, structuration juridique, échanges de pratiques… Vous trouverez sans l'ombre d'un doute une formation utile au développement de votre activité dans notre offre.

Comment ça se passera après la crise pour l'accès Cagette Pro ?

Le choix opéré par Alilo est sans équivoque

Je ne suis pas producteur, est-ce que je peux créer un compte et suivre le kit d’urgence pour aider des producteurs ?

La raison d'être de notre entreprise est de donner les moyens aux producteurs de gérer par eux-mêmes des commandes efficacement. Et donc dans cette perspective, nous invitons les producteurs a au moins s'inscrire dans cette démarche, pour qu'à moyen terme ils soient en maitrise de l'interface Cagette Pro, miroir de leur exploitation.

Cependant, dans le contexte actuel, nous sommes ouverts à différentes pistes d'entraide à destination des producteurs. Notre recommandation dans ce cas est donc que le producteur s'inscrive au Kit d'urgence, puis donne un accès à la personne aidante via l'onglet “Utilisateurs”, présent sur l'interface Producteur de Cagette Pro. Ainsi, vous pourrez l'aider à compléter les informations utiles sur ses produits et son exploitation dans l'immédiat, avant qu'il ne reprenne la main une fois le rush passé.

Peut-on créer un compte pour plusieurs producteurs qui souhaitent travailler ensemble ?

C'est le choix opéré par certaines associations de producteurs pour mettre en place rapidement des points de retrait sur leur territoire, en ayant un ou plusieurs référents de l'outil. Deux possibilités se présentent :

* créer un compte Cagette Pro pour chaque producteur, solution optimale pour une bonne gestion des produits de chacun, tout en ouvrant un accès à un utilisateur expert en soutien, via l'interface Producteur

* créer des comptes producteurs via son interface Cagette Pro, tel qu'expliqué dans la documentation correspondante. Cette solution induit par contre que le propriétaire du compte Cagette Pro devra gérer la logistique de stocks, d'intégration de nouveaux produits et de catalogues par lui-même. Cette piste n'est donc pas durable sur le long terme.

Peut-on créer un compte Cagette Pro pour des producteurs étrangers ?

Peut-on vendre pour d'autres producteurs ?

Que faire avec les producteurs qui n'ont pas le temps de mettre en place leur compte producteur ?

Si je me rends compte que l’outil ne me convient pas, puis-je supprimer mon compte Cagette Pro?
Puis-je faire de la livraison avec Cagette ?

je suis producteur invité sur un groupe Cagette ou le Cagette Pro d'un autre producteur, comment faire pour le basculer sur mon Cagette Pro à moi ?“

From:
https://wiki.cagette.net/ - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:
https://wiki.cagette.net/faq-kit-durgence?rev=1586336065

Last update: **2020/04/08 08:54**