

## Table des matières

<b>Recevoir les e-mails de Cagette.net</b> .....	3
<b><i>Je ne reçois pas les e-mails</i></b> .....	4
<b><i>Les emails n'arrivent pas du tout</i></b> .....	4
<b><i>Les emails arrivent en Spam ( courrier indésirable )</i></b> .....	4

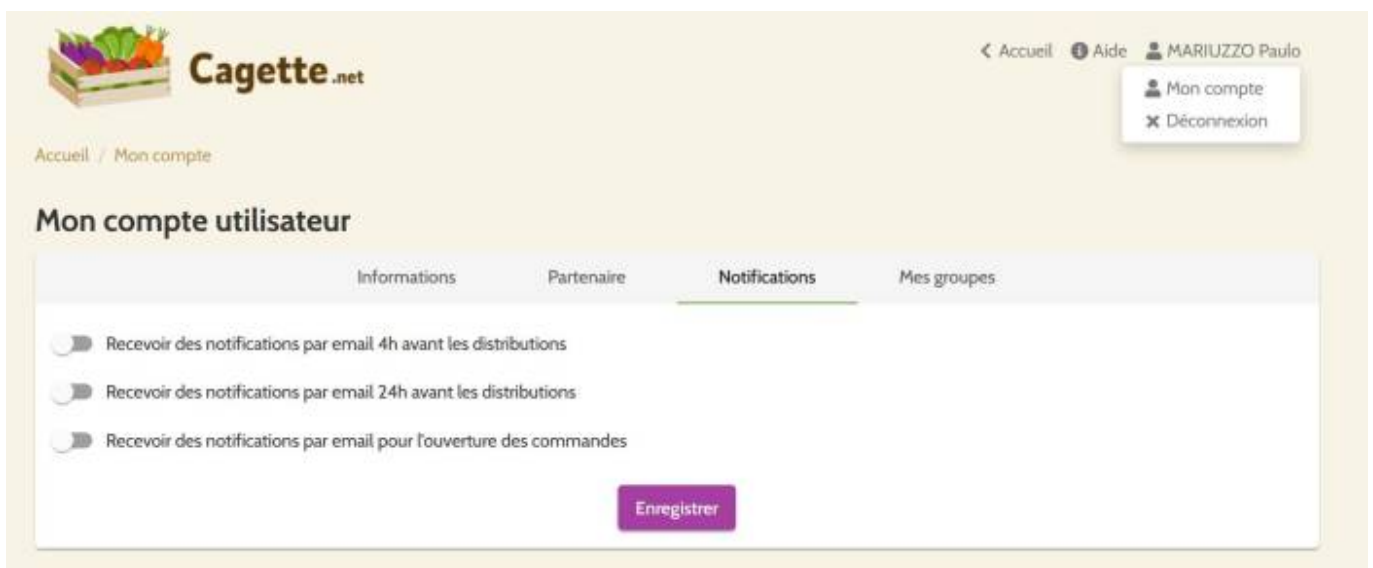


# Recevoir les e-mails de Cagette.net

Cagette.net permet l'envoi de deux types d'e-mail aux consommateurs :

- des e-mails automatiques, à savoir des notifications pour signaler l'ouverture des commandes d'une distribution ou envoyer un récapitulatif de commande, 4h ou 24h avant la distribution
- des e-mails personnalisés par les coordinateurs des groupes auxquels vous participez

Les e-mails automatiques sont paramétrables en vous rendant sur l'onglet "Mon Compte", en cliquant sur votre nom en haut à droite de l'application, puis sur le bouton "Notifications".



Les e-mails personnalisés sont nécessairement reçus par tous les membres du groupe concerné. Si vous ne souhaitez plus les recevoir parce que vous ne participez plus à ce groupe, nous vous invitons à regarder comment [quitter un groupe](#).

## Je ne reçois pas les e-mails

Le serveur officiel de cagette.net ( [www.cagette.net](http://www.cagette.net) ) utilise un service professionnel d'envoi d'email (Mailjet) afin de garantir le meilleur qualité possible.

Notez cependant que **99.5% des emails envoyés arrivent à leurs destinataires.**

Malgré cela, certains utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes.

## Les emails n'arrivent pas du tout

- Contrôlez vos notifications automatiques, il arrive parfois que celles-ci soient désactivés après un temps de non-utilisation de l'application.
- Vérifiez auprès du coordinateur du groupe que vous êtes bien membre du groupe Cagette qui vous intéresse.
- Est ce que l'email renseigné sur votre compte est correct ?
- Il peut s'agir d'un blocage général après avoir déclaré un de nos mails en spam. Plus de détails sur [cette page](#).

## Les emails arrivent en Spam ( courrier indésirable )

- Ajoutez **noreply@cagette.net** à votre liste de contacts
- Ajoutez le mail du responsable de votre groupe dans votre liste de contacts
- Signalez à votre logiciel de mail ou votre service de messagerie que les emails de Cagette.net ne sont pas des spams.

From:  
<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:  
<https://wiki.cagette.net/user:email?rev=1653382943>

Last update: **2022/05/24 09:02**

