

Table des matières

Recevoir les e-mails de Cagette.net	3
<i>Je ne reçois pas les e-mails</i>	3
<i>Les emails n'arrivent pas du tout</i>	3
<i>Les emails arrivent en Spam (courrier indésirable)</i>	4

Recevoir les e-mails de Cagette.net

Cagette.net permet l'envoi de deux types d'e-mail aux consommateurs :

- des e-mails automatiques, à savoir des notifications pour signaler l'ouverture des commandes d'une distribution ou envoyer un récapitulatif de commande, 4h ou 24h avant la distribution
- des e-mails personnalisés par les coordinateurs des Marchés auxquels vous participez

Les e-mails automatiques sont paramétrables en vous rendant sur l'onglet "Mon Compte", en cliquant sur votre nom en haut à droite de l'application, puis sur le bouton "Notifications".

Accueil

MARIUZZO-RAYNAUD Paul et BOURSIER
Mélissa

< Accueil ⓘ Aide

Ressources techniques et infos

Guide Découverte

Visios techniques

Pour prendre en main l'outil c'est par ici !
C'est l'espace où vous trouverez tous les tutoriels pour vous lancer sur Cagette.net.

Tous les lundis de 18h à 19h
Pour toutes vos questions techniques sur l'utilisation de l'outil Cagette.net.

Formule MEMBRE : 40 formations partout en France

Bonjour Paul !

Connectez-vous à votre compte producteur :

Les e-mails personnalisés sont nécessairement reçus par tous les membres du Marché concerné. Si vous ne souhaitez plus les recevoir parce que vous ne participez plus à ce Marché, nous vous invitons à regarder comment [quitter un Marché](#).

Je ne reçois pas les e-mails

Le serveur officiel de cagette.net (www.cagette.net) utilise un service professionnel d'envoi d'email (Mailjet) afin de garantir le meilleur qualité possible.

Notez cependant que **99.5% des emails envoyés arrivent à leurs destinataires.**

Malgré cela, certains utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes.

Les emails n'arrivent pas du tout

- Contrôlez vos notifications automatiques, il arrive parfois que celles-ci soient désactivés après un temps de non-utilisation de l'application.
- Vérifiez auprès du coordinateur du Marché que vous êtes bien membre du Marché Cagette qui vous intéresse.

- Est ce que l'email renseigné sur votre compte est correct ?
- Il peut s'agir d'un blocage général après avoir déclaré un de nos mails en spam. Plus de détails sur [cette page](#).

Les emails arrivent en Spam (courrier indésirable)

- Ajoutez **noreply@mj.cagette.net** à votre liste de contacts
- Ajoutez le mail du responsable de votre Marché dans votre liste de contacts
- Signalez à votre logiciel de mail ou votre service de messagerie que les emails de Cagette.net ne sont pas des spams.

From:

<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:

<https://wiki.cagette.net/user:email?rev=1683898557>

Last update: **2023/05/12 13:35**

