

Table des matières

Recevoir les e-mails de Cagette.net

3

1/ Envoyer un email de test

3

2/ L'email de test arrive en spam (ou courrier indésirable)

3

3/ L'email n'arrive pas du tout

3

Changez l'adresse email de votre compte Cagette.net

4

Contacter notre support

4

Recevoir les e-mails de Cagette.net

Cagette.net envoie deux types d'e-mail aux consommateurs :



- des e-mails automatiques : des **notifications** pour signaler l'ouverture des commandes, des récapitulatifs de commande, des rappels 4h ou 24h avant la distribution...
- des e-mails de la “**messagerie Cagette**” envoyés par les administrateurs des Marchés que vous suivez.

Les e-mails automatiques sont paramétrables en vous rendant sur l'onglet [Mon Compte](#), en cliquant sur votre nom en haut à droite de l'application, puis sur le bouton [Mes communications](#).

Les e-mails de la messagerie sont nécessairement reçus par tous les membres du Marché concerné. Si vous ne souhaitez plus les recevoir parce que vous ne participez plus à ce Marché, vous pouvez quitter ce marché sur la page [Mes marchés suivis](#).

Si vous ne recevez pas du tout les emails de Cagette.net, suivez les instructions ci-dessous :

1/ Envoyer un email de test

Cagette.net utilise un service professionnel d'envoi d'email afin de garantir la meilleure qualité possible.

Notez que au total, **99.5% des emails envoyés arrivent à leurs destinataires**.

Si vous pensez ne plus recevoir les emails, dirigez-vous sur [la page d'envoi d'un email de test](#) et envoyez vous l'email de test.

2/ L'email de test arrive en spam (ou courrier indésirable)

Déclarez l'email comme “**non spam**” afin que votre fournisseur de boîte e-mail ou votre logiciel comprenne que ce n'est pas un spam.

Ajoutez à vos contacts l'email officiel de Cagette.net : **noreply@mj.cagette.net** et **noreply@ses.cagette.net**

3/ L'email n'arrive pas du tout

Si au bout de quelques minutes l'email de test n'arrive pas et qu'il n'est pas présent dans vos spams ou “courrier indésirable”, suivez les instructions suivantes :

Changez l'adresse email de votre compte Cagette.net

Le plus simple est de modifier votre compte Cagette.net pour utiliser une autre adresse email.

Pour faire cela, allez sur la page "mon compte" en haut à droite, et allez sur l'onglet [Informations](#). Changez votre email et cliquez sur "*Enregistrer*".

Notez bien qu'il faudra utiliser la nouvelle adresse email pour vous connecter à la plateforme.

Contactez notre support

Si vous n'avez pas la possibilité d'indiquer une autre adresse e-mail, écrivez à l'adresse support@cagette.net en nous indiquant les e-mails que vous n'avez pas reçus récemment. Nous mènerons dès que possible une enquête auprès de notre prestataire pour tâcher de remettre en service les e-mails.

From:
<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:
<https://wiki.cagette.net/user:email?rev=1737369956>

Last update: **2025/01/20 10:45**

