

Table des matières

Problèmes de connexion	3
Message "Ce compte n'existe pas"	3
Message "Mot de passe incorrect"	3

Problèmes de connexion

Vous n'arrivez pas à vous connecter à Cagette.net ?

Lorsque vous êtes sur la page de connexion, il faut saisir votre email et le mot de passe que vous avez défini.



Si vous ne vous souvenez plus du mot de passe, cliquez sur "**mot de passe oublié**", vous recevrez un email qui vous permettra de choisir un nouveau mot de passe. Si vous ne recevez pas l'email, regardez bien dans votre dossier **spam** ou **courrier indésirable**.

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, regardez attentivement le message d'erreur en rouge :

Message "Ce compte n'existe pas"

Si vous avez ce message, c'est que vous n'avez pas de compte avec cet email dans Cagette.net

- Soit vous n'êtes pas inscrit du tout : à ce moment là il faut contacter votre responsable de groupe.
- Soit vous êtes inscrit mais avec un autre email. Si vous avez plusieurs adresses email, les avez vous toutes essayées ?

Message "Mot de passe incorrect"

Votre compte existe, mais le mot de passe est faux. Cliquez sur le lien "**mot de passe oublié**", vous recevrez un email qui vous permettra de choisir un nouveau mot de passe.

Si vous ne recevez pas l'email, regardez bien dans votre dossier **spam** ou **courrier indésirable**.

From:

<https://wiki.cagette.net/> - **Documentation Cagette.net**

Permanent link:

https://wiki.cagette.net/user:problemes_de_connexion?rev=1457274494

Last update: **2016/03/06 14:28**

